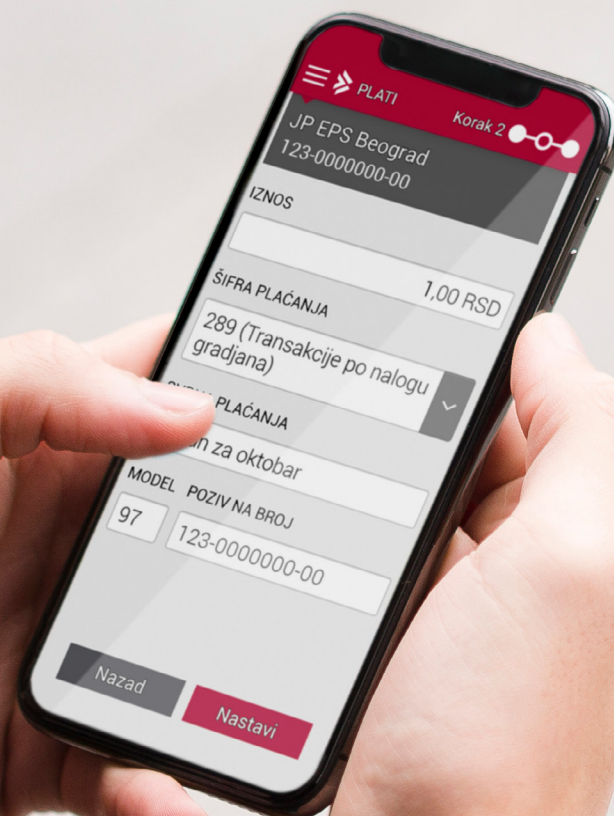


Korisničko uputstvo za
mobilno bankarstvo
M-BANKING



Sadržaj

1. Aktivacija	6
2. Početni ekran	7
3. Plaćanje	8
3.1. Transakcije između vlastitih računa	9
3.2. Iz šablona	10
3.3. Nalog za plaćanje	12
3.4. IPS Skeniraj	13
3.5. IPS Pokaži	17
3.6. Istorija transakcija	19
4. Računi	20
4.1. Tekući račun: Pregled, Plaćanje, Detalji, uvid u transakcije i filtriranje	20
4.2. Štedni račun: Pregled, Konverzija, Detalji, uvid u transakcije i filtriranje	21
4.3. Kreditni račun: Pregled	22
5. Kartice	23
5.1. Pregled	23
5.2. Uplata na kreditnu karticu	24
5.3. Transakcije	25
6. Menjačnica	26
7. Kursna lista	27
8. Informativni kalkulator	27
9. Lokator ekspozitura i bankomata	28
10. Kontakt	28
11. Poruke	30
12. Pomoćni meni	31
13. Podešavanja	32



Mobilno bankarstvo (M-banking) je usluga koja Vam omogućava da putem mobilnog telefona vršite sve finansijske transakcije i da ujedno u svakom momentu imate uvid u svoje finansije.

Tehnički preduslovi:

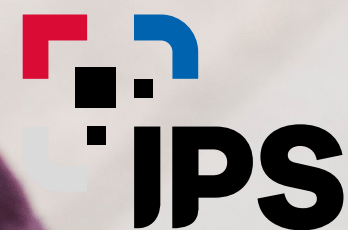
- Mobilni telefon sa Android ili iOS operativnim sistemom
- Omogućen pristup internetu sa mobilnog telefona

Dokumentaciju koju je potrebno da popunite i potpišete u ekspozituri:

- Zahtev za mobilno bankarstvo u okviru paketa usluga
- Potpisivanje Ugovora o pružanju usluga elektronskih servisa

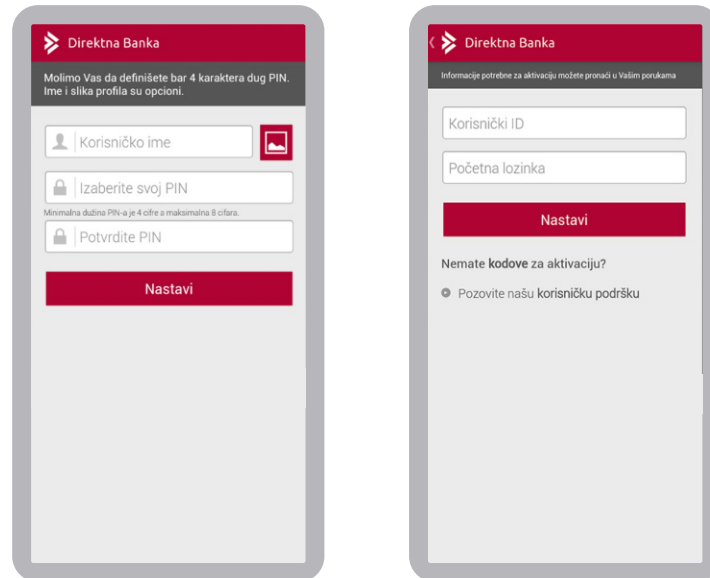
Instalaciju aplikacije **Direktna banka Mbanking** možete uraditi na sledeći način:

- Aplikaciju za Android OS možete preuzeti iz Google Play prodavnice
- Aplikaciju za iPhone OS možete preuzeti iz Apple prodavnice
- Aplikaciju za Huawei OS možete preuzeti iz Huawei prodavnice



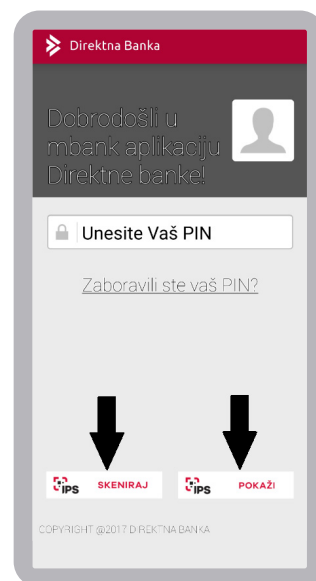
1. Aktivacija

Nakon dobijanja SMS-a s podacima (dva osmocifrena broja) za aktivaciju Direktna banka Mbanking potrebno je da unesete u polje **Korisnički ID** prvi osmocifreni broj, a u polje **Početna lozinka** drugi osmocifreni broj. Zatim kliknite na **Nastavi** (Slika 1)



U polje **Korisničko ime** uneti željeno korisničko ime (nije obavezan podatak). U polje **Izaberite svoj PIN** uneti željeni PIN (minimalne dužine 4 cifre) koji ćete ubuduće koristiti za prijavljivanje u m-banking. U polje **Potvrdite PIN** uneti isti PIN kao u polju **Izaberite svoj PIN**. Zatim kliknuti na **Nastavi** (Slika 2).

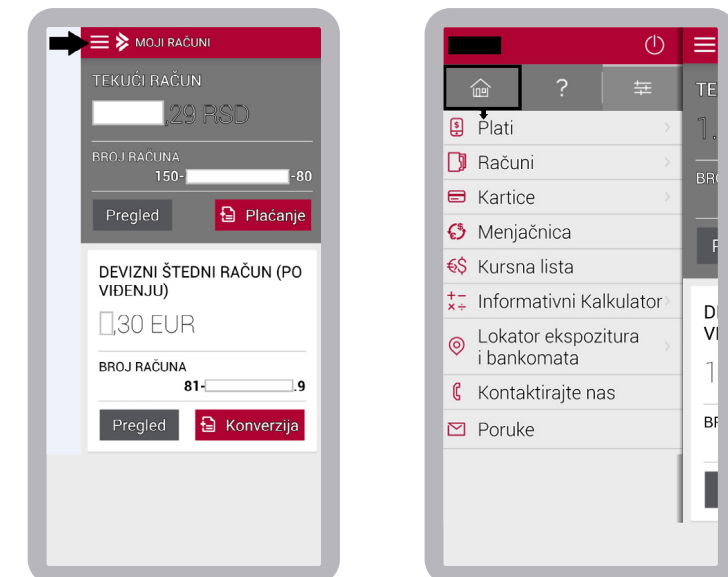
Nakon svakog sledećeg pokretanja m-banking aplikacije na ekranu za prijavu nalaziće se opcije za plaćanje IPS QR kodom IPS Skeniraj i IPS Pokaži (detaljno objašnjeno ispod u delu Plaćanje, stavka 3.4 i 3.5).



2. Početni ekran

Posle prijave u m-banking kliknite na opciju  da bi se otvorio početni ekran sa glavnim funkcionalnostima:

- **Plati**
- **Računi**
- **Menjačnica**
- **Kursna lista**
- **Informativni kalkulator**
- **Lokator ekspozitura i bankomata**
- **Kontaktirajte nas**
- **Poruke**



3. Plaćanje

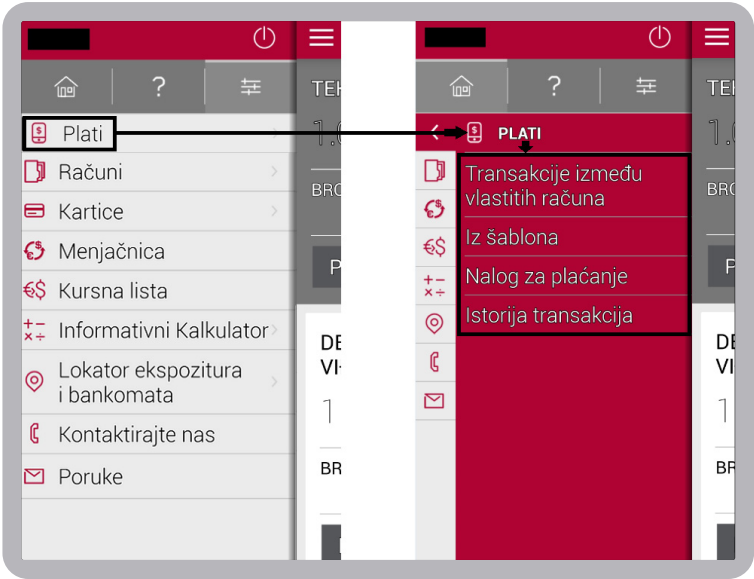
Opcija „Plaćanje“ Vam omogućava da vršite plaćanja u okviru i izvan Banke.

Napomena: U okviru ove opcije možete uraditi i plaćanje za svoje članove domaćinstva, rodbine i slično. U tom slučaju obavezno navedite detalje (ime i prezime, adresa) o pravom nalogodavcu u delu naloga „Svrha plaćanja“, dok polje „Naziv platioca“ ostaje nepromenjen, sa obaveznim pozivom na broj koji je i naveden u računu koji plaćate.

Međutim, imajući u vidu Zakon o platnim uslugama, ujedno bismo želeli da Vas podsetimo da nije dozvoljeno pružanje platnih usluga drugim fizičkim licima radi naplate provizije za tu uslugu, ukoliko za takve transakcije niste ovlašćeni od strane Narodne banke Srbije.

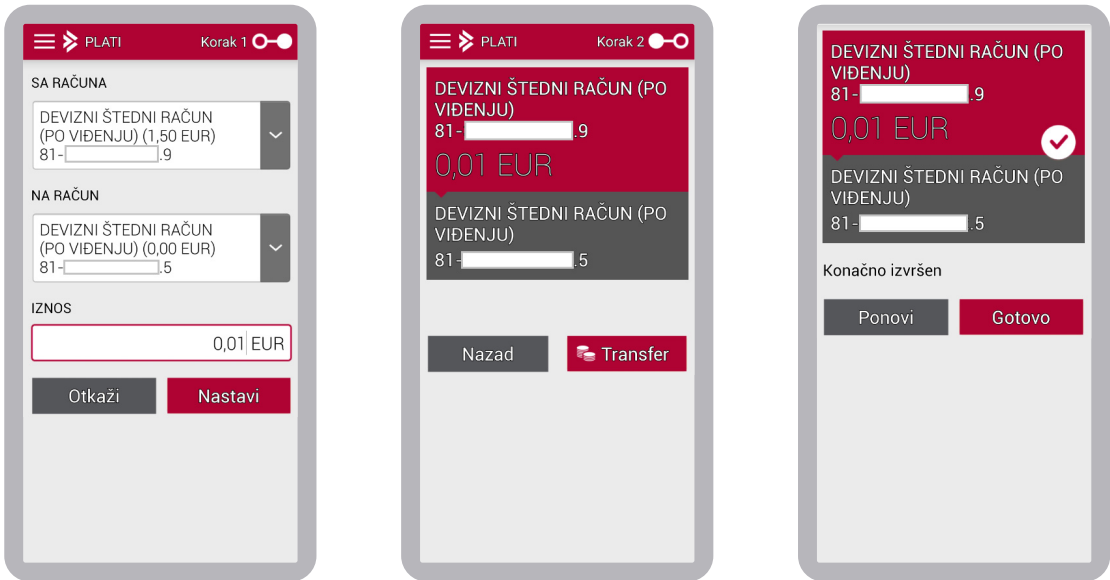
Osnovna podela u okviru opcije je:

- 1 – Transakcije između vlastitih računa
- 2 – Iz šablona
- 3 – Nalog za plaćanje
- 4 – IPS Pokaži
- 5 – IPS Skeniraj
- 6 – Istorija transakcija



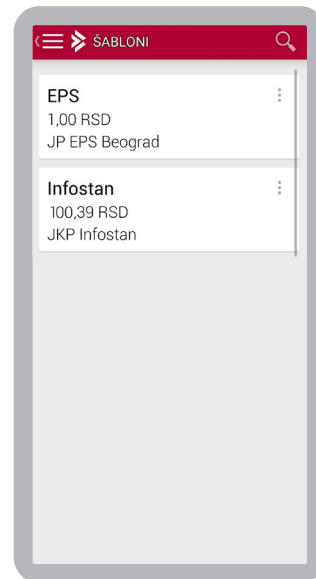
3.1. Transakcije između vlastitih računa

Ukoliko imate više računa u istoj valuti možete obaviti prenos sredstava korišćenjem ove opcije. Potrebno je u poljima ***Sa računa*** i ***Na račun*** odabrati željene račune, a zatim uneti željeni iznos u polje ***Iznos***. Potom kliknite na ***Nastavi***. Nakon pregleda i provere ispravnosti svih unetih podataka kliknite na ***Transfer***. Prenos sredstva biće izvršen nakon davanje Vaše saglasnosti kroz unos PIN-a (koji koristite za prijavu u m-banking) i klikom na ***Potvrdi***. Proverite satus naloga i ukoliko ne želite da ponovite istu transakciju kliknite na ***Gotovo***.

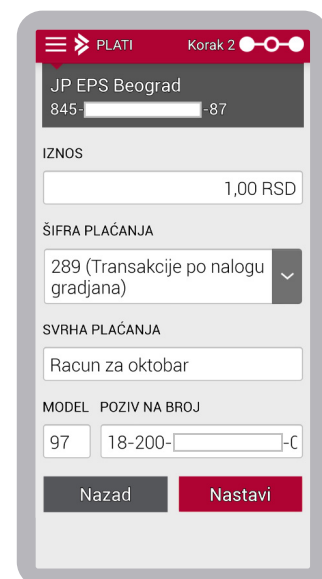


3.2. Iz šablona

Sve transakcije koje učestalo obavljate možete sačuvati kao šablon u okviru opcije “Iz šablona”. U momentu novog plaćanja potrebno je odabrati željeni šablon (Napomena: na tri uspravne tačke  moguće je izmeniti šablon u svim poljima koja ste popunili prilikom kreiranja šablona).



Nakon provere ili izmene podataka kliknite na “Nastavi” radi realizacije naloga. Odobravanje naloga vršite unosom PIN-a i klikom na Potvrdi. Proverite satus naloga i ukoliko ne želite da snimite nalog kao šablon kliknite na **Gotovo**.



3.3. Nalog za plaćanje

Ukoliko želite da kreirate novi nalog za plaćanje potrebno je da popunite podatke o primaocu sredstava, a zatim kliknete na **Nastavi**. Na novom ekranu unosite željeni iznos transakcije i u zavisnosti od vrste transakcije izaberite šifru plaćanja. Za realizaciju instant plaćanja eksternih prenosa potrebno je da uključite opciju „**Hitno**“. Iznosi preko 300.000,00 din ne mogu se realizovati kroz instant plaćanje. Potom kliknite na **Nastavi**. Nakon pregleda i provere ispravnosti svih unetih podataka kliknite na **Plati**.

The first screenshot shows the 'Korak 1' (Step 1) screen where the user enters the recipient's details: PRIMALAC (Pretraga), RAČUN PRIMAoca (000000404849), IME PRIMAoca (JP EPS Beograd), ADRESA PRIMAoca (Balkanska 13), and GRAD PRIMAoca (Beograd). The second screenshot shows 'Korak 2' (Step 2) where the user enters the amount (1,00 RSD), selects a transaction type (289), and chooses 'Test' for the purpose. The third screenshot shows 'Korak 3' (Step 3) where the user reviews the transaction details, including the amount (1,00 RSD), date (20.05.2019), and the option to save the template or go to the next step.

Prenos sredstva biće izvršen nakon davanja Vaše saglasnosti kroz unos PIN-a (koji koristite za prijavu u m-banking) i klikom na **Potvrdi**. Proverite satus naloga i ukoliko ne želite da snimate nalog kao šablon kliknite na **Gotovo**.

The first screenshot shows the PIN entry screen with a numeric keypad and a 'Potvrdi' button. The second screenshot shows the 'Korak 3' (Step 3) screen where the user reviews the transaction details, including the amount (1,00 RSD), date (10.02.2020), and the option to save the template or go to the next step.

3.4. IPS Skeniraj

Omogućava plaćanje robe i usluga na prodajnim mestima prinošenjem mobilnog telefona i skeniranjem generisnog IPS QR koda na POS terminalu trgovca i plaćanje računa skeniranjem IPS QR koda naznačenog na računima (fakturama) bez unosa podataka.

a) Plaćanje na prodajnim mestima skeniranjem IPS QR koda sa ekrana POS terminala trgovca

Birate opciju **IPS SKENIRAJ**, prinosite mobilni telefon POS terminalu trgovca i skenirate IPS QR kod sa ekrana POS terminala. Otvara se opcija PLATI gde je potrebno da unesete svoj PIN da biste izvršili plaćanje.

The first screenshot shows the 'Meni' (Menu) screen with the 'IPS Skeniraj' option highlighted. The second screenshot shows the 'Skeniraj' screen where the user scans a QR code on a POS terminal. The third screenshot shows the 'PLATI' screen where the user enters their PIN to confirm the transaction.

Nakon odobrene transakcije dobićete podatke o iznosu i valuti transakcije, broj transakcije (referentna oznaka) i status transakcije da je konačno realizovana.

The screenshot shows the 'PLATI' screen with the transaction details: 50,00 RSD, Provizija za plaćanje je 0 RSD, Konačno realizovan Datum izvršenja: 13.02.2020, Referentna oznaka: 9431002520044000017, and a 'Gotovo' button.

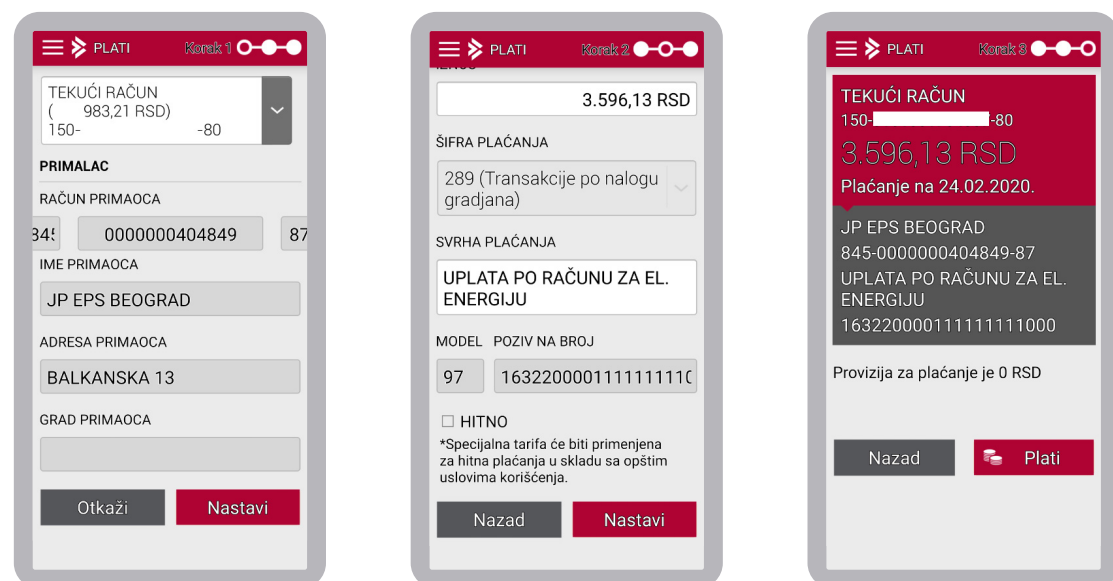
U slučaju da transakcija nije realizovana kontaktirajte banku. Dobićete poruku da transakcija nije realizovana. Za sve dodatne informacije možete pozvati Korisničku podršku na broj naznačen u okviru aplikacije.

b) Plaćanje računa skeniranjem IPS QR koda sa računa (fakture)

Birate opciju **IPS SKENIRAJ**, prinosite mobilni telefon računu (fakturi) i skenirate naznačeni IPS QR kod. Unosom PIN-a kreira se nalog za plaćanje računa sa svim potrebnim podacima.



Ukoliko želite da promenite iznos i/ili unesete izmene u okviru *Svrha plaćanja* potrebno je da to uradite u ovom koraku. Nakon provere svih podataka vršite plaćanje unosom PIN-a.



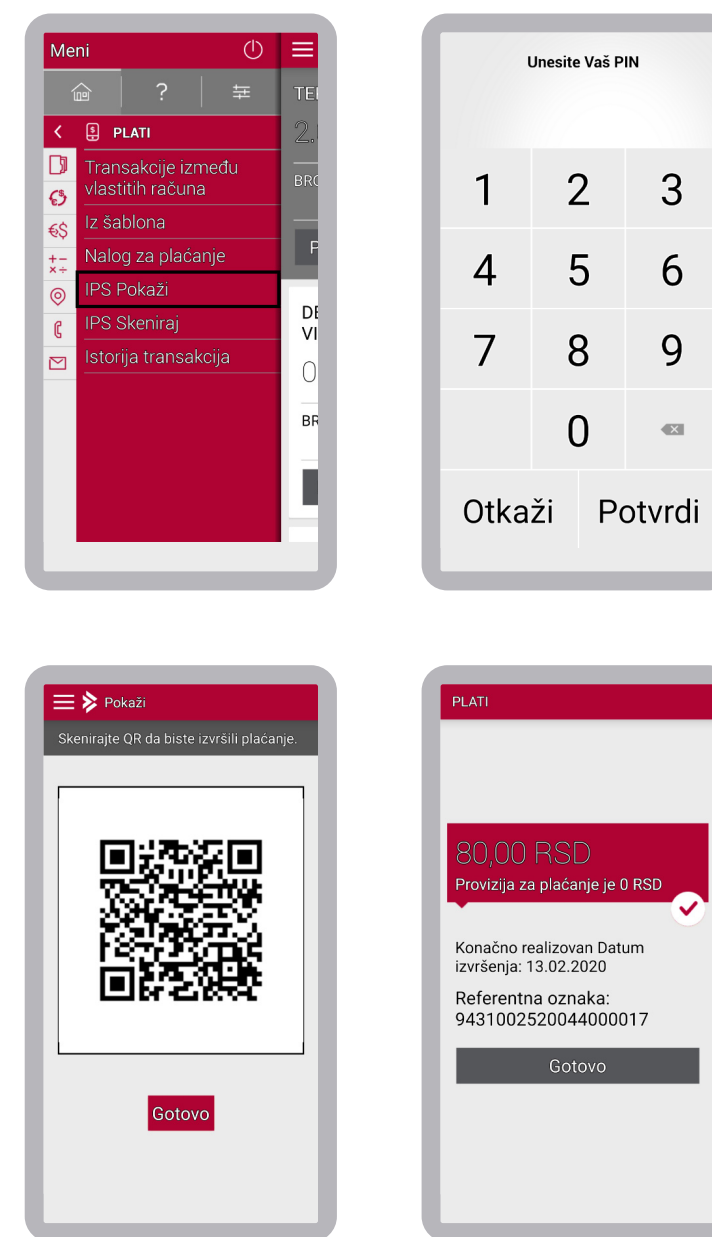
U slučaju da transakcija nije realizovana dobićete poruku da transakcija nije realizovana. Za sve dodatne informacije možete pozvati Korisničku podršku na broj naznačen u okviru aplikacije.



3.5. IPS Pokaži

Omogućava plaćanje na prodajnim mestima generisanjem IPS QR koda na Vašoj mobilnoj aplikaciji nakon unosa PIN koda a koji skenira trgovac.

Odaberite opciju **IPS POKAŽI**, zatim unesite **PIN kod** nakon čega se kreira IPS QR kod na ekranu Vašeg mobilnog telefona u okviru m-bankinga. Nakon što trgovac skenira Vaš IPS QR kod izvršava se plaćanje.



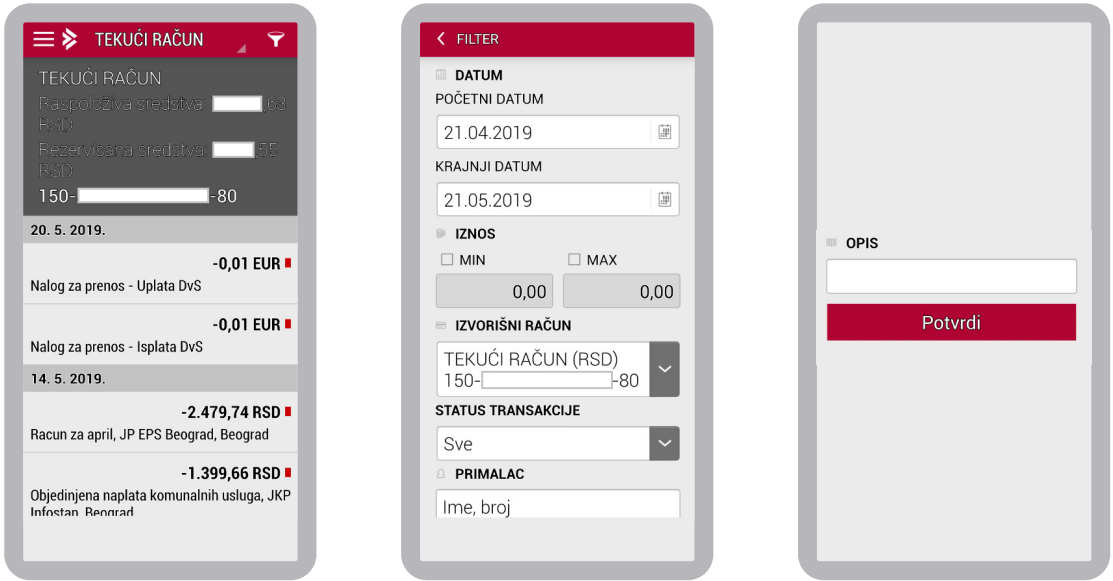
Kada se izvrši transakcija dobijate potvrdu o iznosu i valuti transakcije, broj transakcije (referentna oznaka) i da je transakcija konačno realizovana.



3.6. Istorija transakcija

Pregled i detalje svih transakcija možete pratiti kroz opcije:

- Klikom na ikonicu  moguće je odabrati željeni račun za koji je potrebno prikazati transakcije.
- Klikom na ikonicu  moguće je filtrirati transakcije (po datumu, iznosu, statusu transakcije, primaocu, opisu). Nakon unetih podataka pritisnuti na **Potvrdi**.



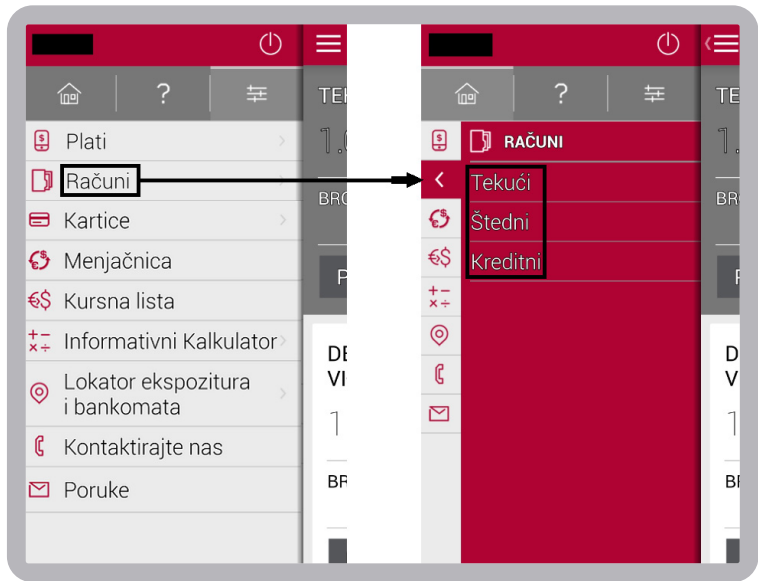
U slučaju reklamacije plaćanja izvršenog putem IPS QR koda pozivate se na referencu iz istorije transakcija koja je identična referenci sa slipa POS terminala.



4. Računi

Pregled svih računa i kreditnih partija imate u okviru ove opcije kao i sledeće funkcionalnosti:

- Za tekući račun: **Pregled, Plaćanje, Detalje, uvid u Transakcije** i **filtriranje**
- Za štedni račun: **Pregled, Konverziju, Detalje, uvid u Transakcije** kao i **filtriranje**
- Za kreditni račun: **Pregled**



4.1. Za tekući račun: **Pregled, Plaćanje, Detalje, uvid u Transakcije** kao i **filtriranje**

Nakon odabira tekućeg računa omogućene su Vam opcije **Pregled** i **Plaćanje**. Klikom na **Pregled** dobijate podatke o stanju računa, grafikon pregleda stanja po računu i pregled transakcije koji možete da filtrirate. U okviru opcije **Detalji** prikazuju se svi detalji računa, dok je klikom na **Plaćanje** omogućeno plaćanje za koje su objašnjeni koraci u prethodnoj tački 3.



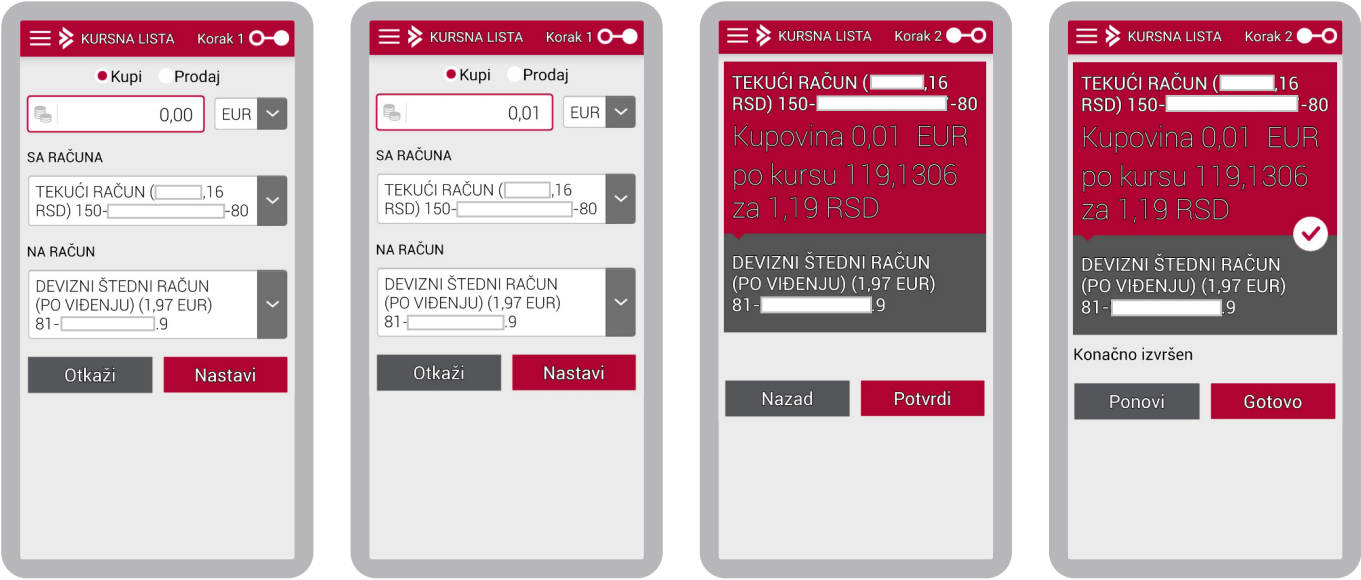
4.2. Za štedni račun: **Pregled, Konverziju, Detalje, uvid u Transakcije** kao i **filtriranje**

Nakon odabira opcije štedni računi omogućene su Vam opcije **Pregled** i **Konverzija**. Klikom na **Pregled** imate uvid u kamatne stope i poslednje promene. Klikom na **Detalji** prikazuju Vam se svi detalji računa.



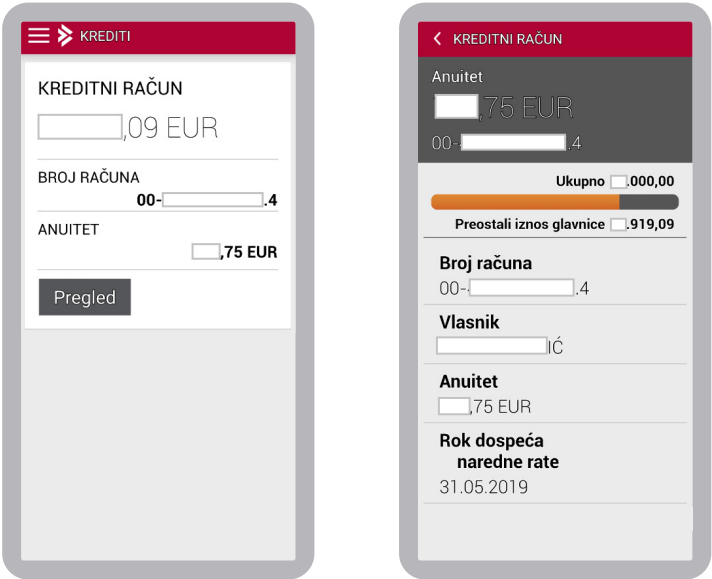
Klikom na **Konverzija** moguće je izvršiti kupovinu/podaju deviza. Nakon unosa željenog iznosa i računa kliknite na **Nastavi**. Proverite još jednom da li ste uneli sve potrebne podatke i kliknite na **Potvrdi**. Unosom PIN-a dajete svoju saglasnost za izvršenje transakcije. Ukoliko ne želite da ponovite transakciju kliknite na **Gotovo**.

* Postupak prodaje je identičan opisanom procesu kupovine samo je umesto kombinacije *tekući-devizni* račun potrebno odabrati *devizni-tekući* račun.



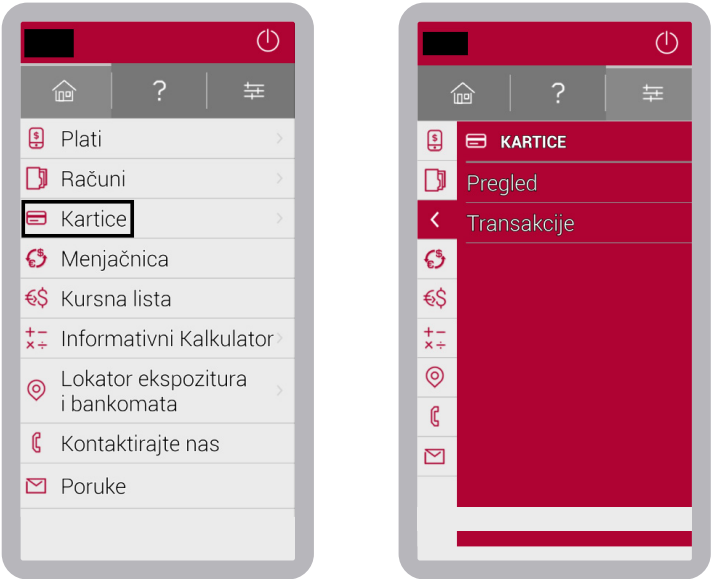
4.3. Za kreditni račun: **Pregled**

Opcija koja omogućava prikaz detalja o kreditima koji su u otplati.



5. Kartice

Ova opcija Vam omogućava pregled kartica i izvršenih transakcija, kao i mogućnost uplata na račun kreditne kartice.

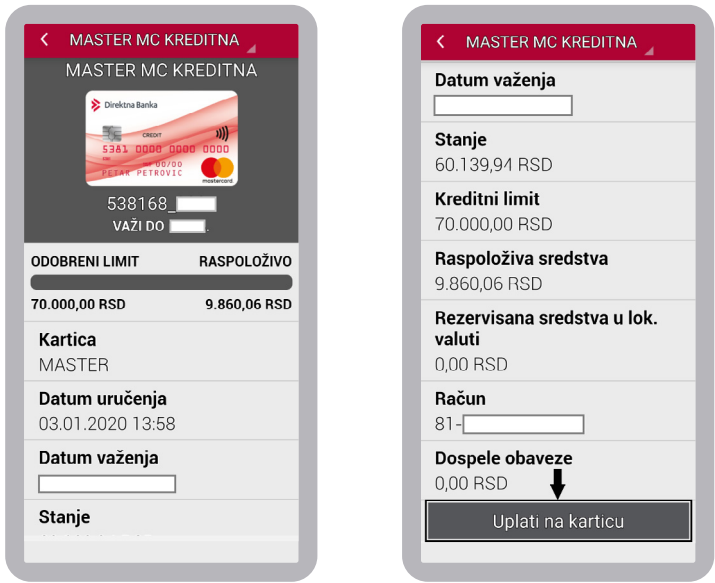


5.1 Pregled

U okviru opcije pregled imate prikaz svih kartica koje posedujete. Odabirom određene kartice prikazaće Vam se detaljni podaci o toj platnoj kartici.

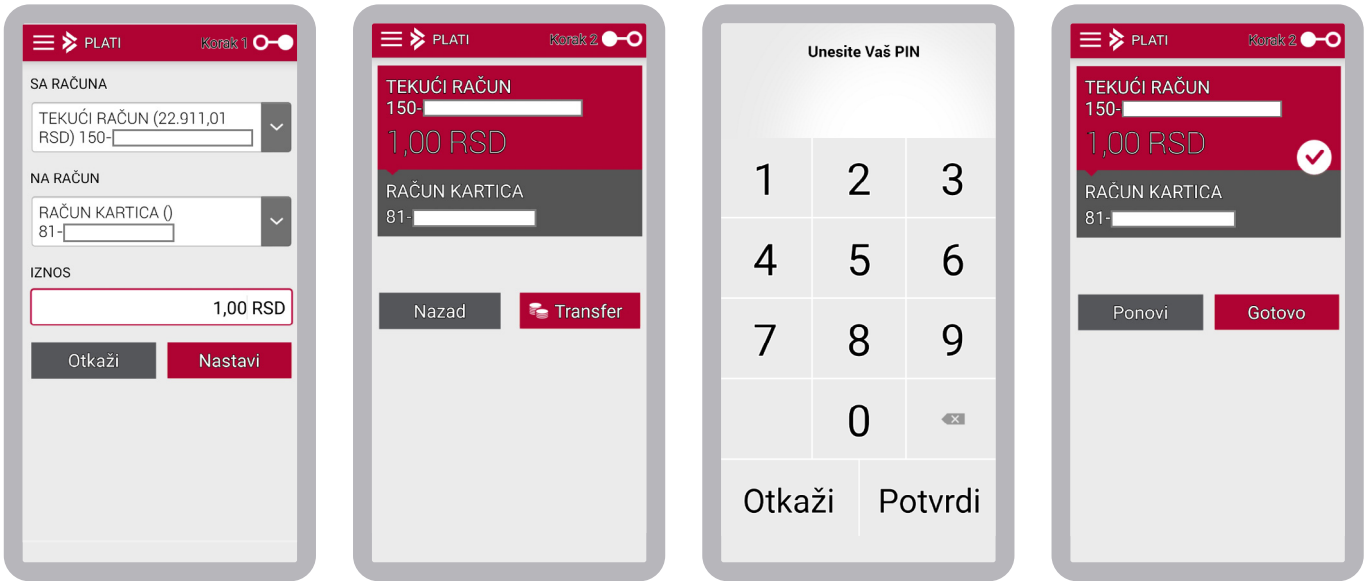


Ukoliko kod kreditne kartice odaberete poslednju opciju u meniju - Uplati na karticu, imate mogućnost da izvršite bezgotovinski prenos sredstava sa tekućeg računa na račun kartice.



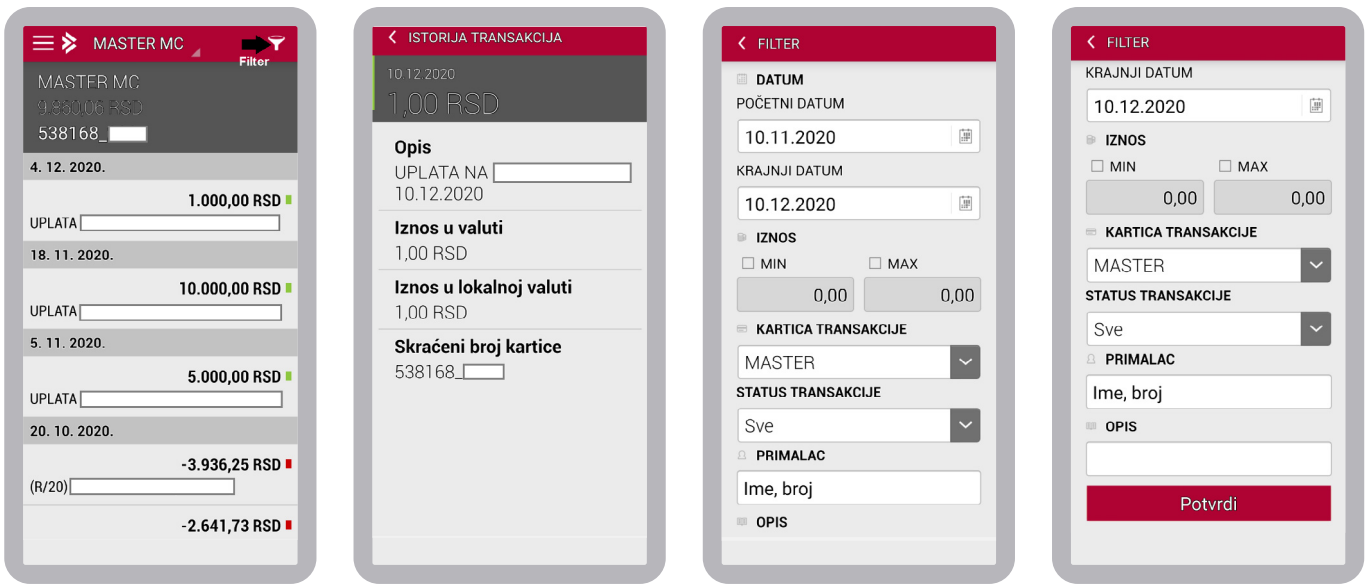
5.2 Uplata na kreditnu karticu

Nakon što unesete željeni iznos za uplatu na račun kreditne kartice odaberite opciju **Nastavi** a potom **Transfer**. Za potvrdu transakcije unesite PIN kod i kliknite da dugme Potvrdi.



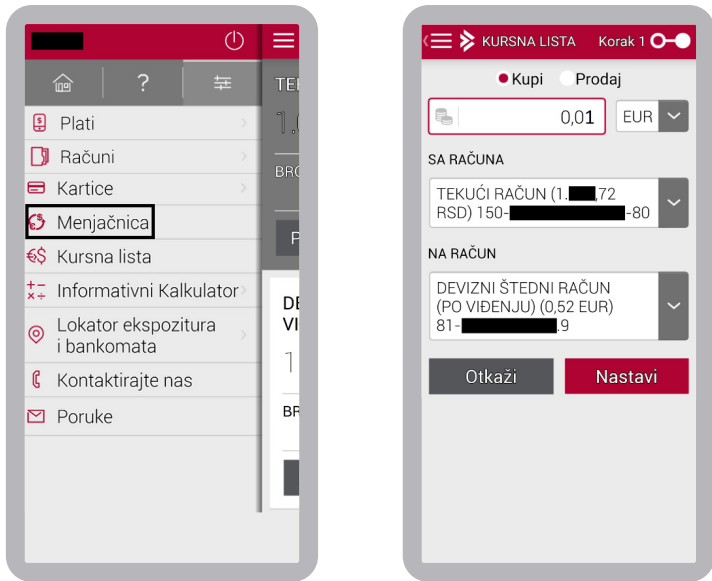
5.3 Transakcije

Ova opcija Vam omogućava uvid u sve izvršene transakcije, detalje transakcija, kao i korišćenje filtera. Odabirom određene transakcije prikazuju se detalji, a odabirom filtera (znak levka u gornjem desnom uglu) vršite filtriranje po željenom kriterijumu.



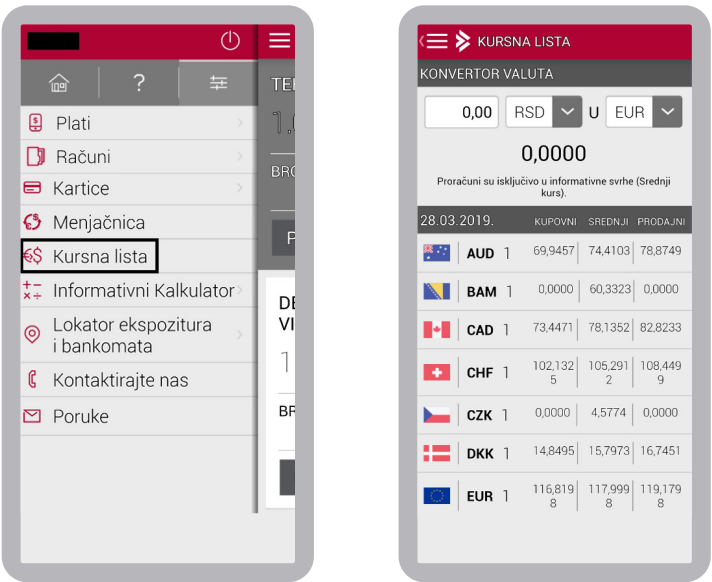
6. Menjačnica

Omogućava kupovinu i prodaju deviza. Nakon unosa željenog iznosa i računa kliknite na **Nastavi**. Proverite još jednom da li ste uneli sve potrebne podatke i kliknite na **Potvrdi**. Unosom **PIN-a** dajete svoju saglasnost za izvršenje transakcije. Ukoliko ne želite da ponovite transakciju kliknite na **Gotovo**.



7. Kursna lista

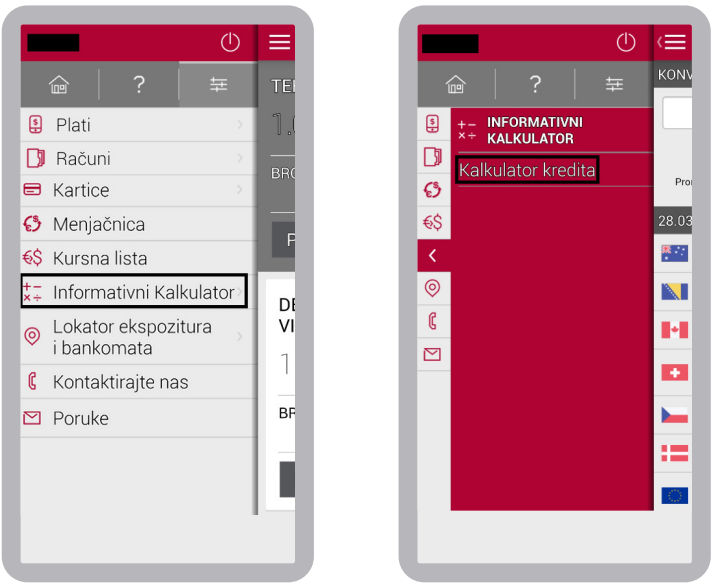
Omogućava prikaz kursne liste i konverziju valuta u informativne svrhe.



8. Informativni kalkulator

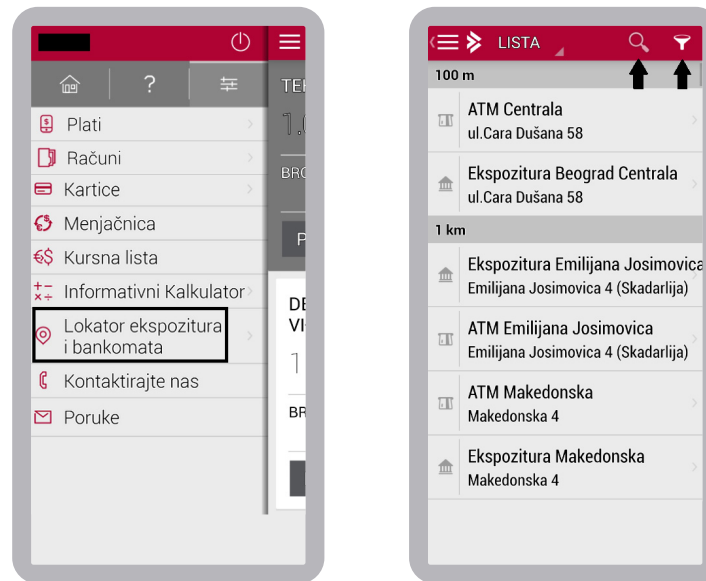
U okviru ove opcije možete izračunati mesečne rate kredita na osnovu odabranog iznosa, vremenskog perioda otplate i nominalne kamatne stope.

Potrebno je klikom na crveni krug  pomeriti isti do željenog **iznosa kredita** (ili uneti podatke ručno). Odabrati **vremenski period** klikom na liniju sa brojevima na željeni broj godina (moguće je odabrati period od 1 do 25 godina). Uneti podatke u polje **Nominalna kamatna stopa**. Na kraju se prikazuje mesečna rata.



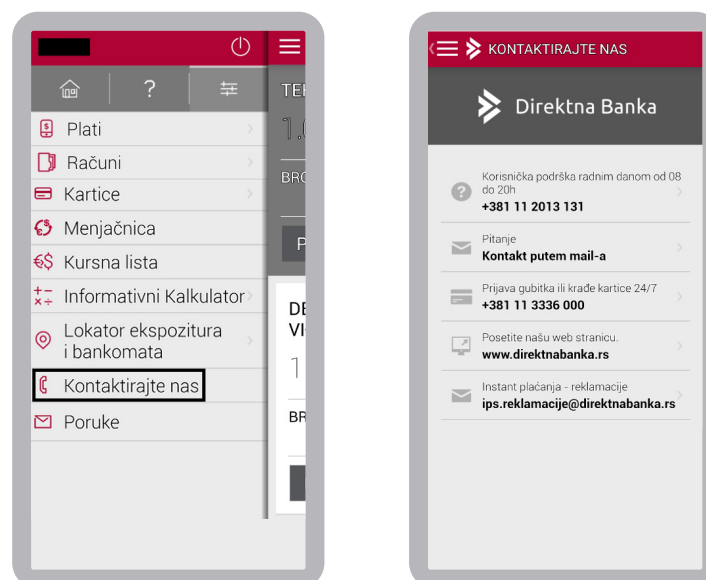
9. Lokator ekspozitura i bankomata

Omogućava uvid u lokaciju ekspozitura i bankomata prikazom **karte** i **liste**. Moguće je izvršiti pretragu pritiskom na lupu  i uneti željeni pojam kao i na filter  te odabrati **ekspoziture** i/ili **bankomate**.



10. Kontakt

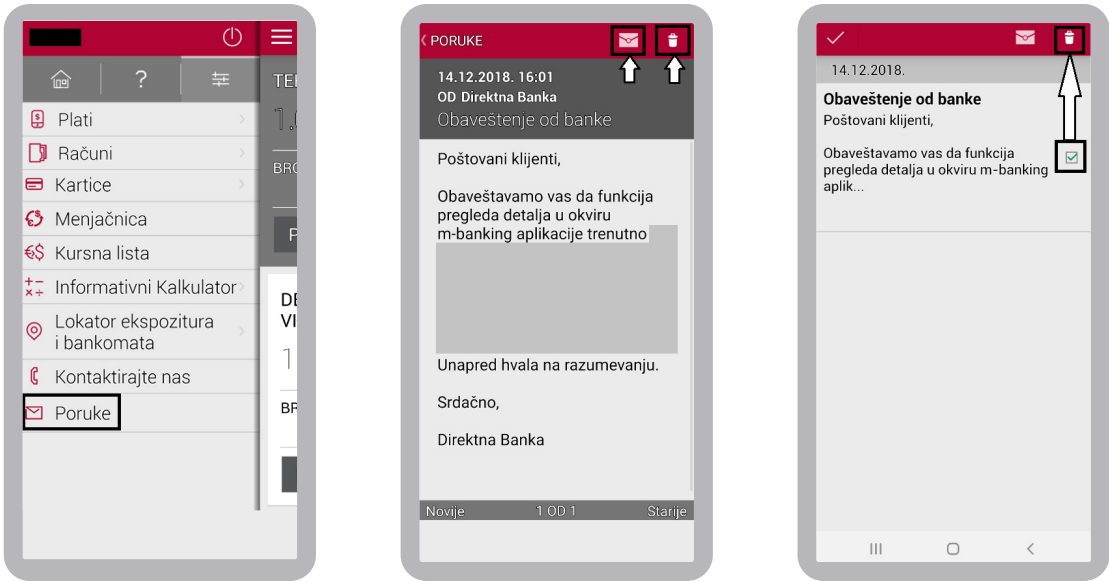
Omogućava kontakt putem telefonskog poziva, elektronskom poštom i pregled web stranice banke. Klikom na prvu stavku **Korisnička podrška radnim danom od 08 do 20h** telefon nudi funkciju poziva, klikom na **Pitanje** telefon nudi opciju slanja elektronske pošte, klikom na **Prijava gubitka ili krađe kartice 24/7** telefon nudi funkciju poziva, klikom na **Posetite našu web stranicu** otvara se web stranica banke i klikom na **Instant plaćanja – reklamacije** telefon nudi slanje elektronske pošte.



11. Poruke

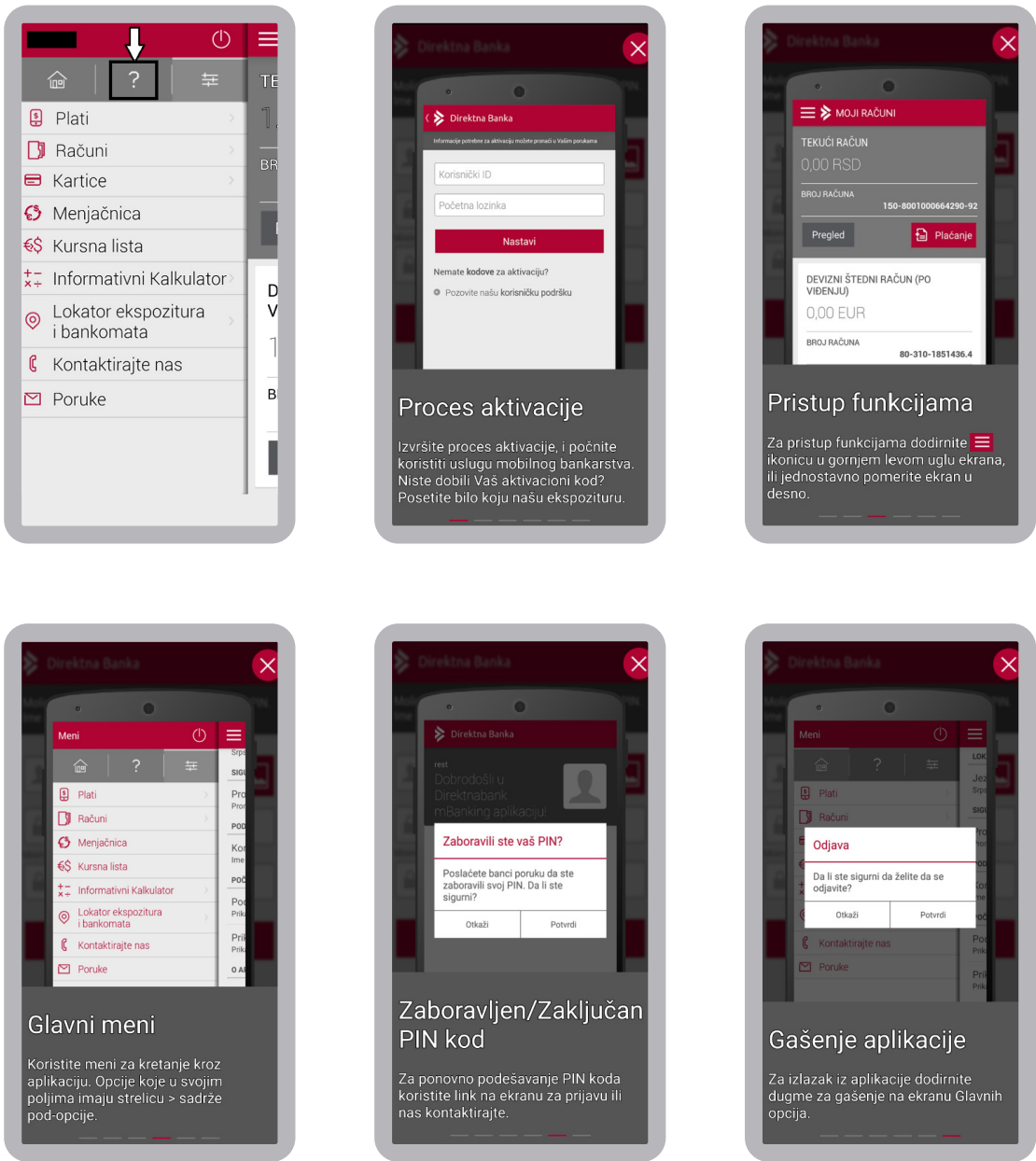
Omogućava uvid u poruke dobijene od banke.

Klikom na poruku prikazuje se celokupan sadržaj iste. Moguće je klikom na  vratiti se u pregled svih poruka. Klikom na  moguće je izbrisati poruku. Pojavljuje se obaveštenje u kojem je potrebno kliknuti na Potvrdi. Klikom na  moguće je obrisati odabrane poruke i to klikom u polje kocke  a potom na .



12. Pomoćni meni

Posle prijave u m-banking pritisnuti na znak  da bi se otvorio početni ekran. Potom pritisnuti na znak . Otvara se kratko uputstvo koje se sastoji od šest ekrana (kao na slikama ispod).

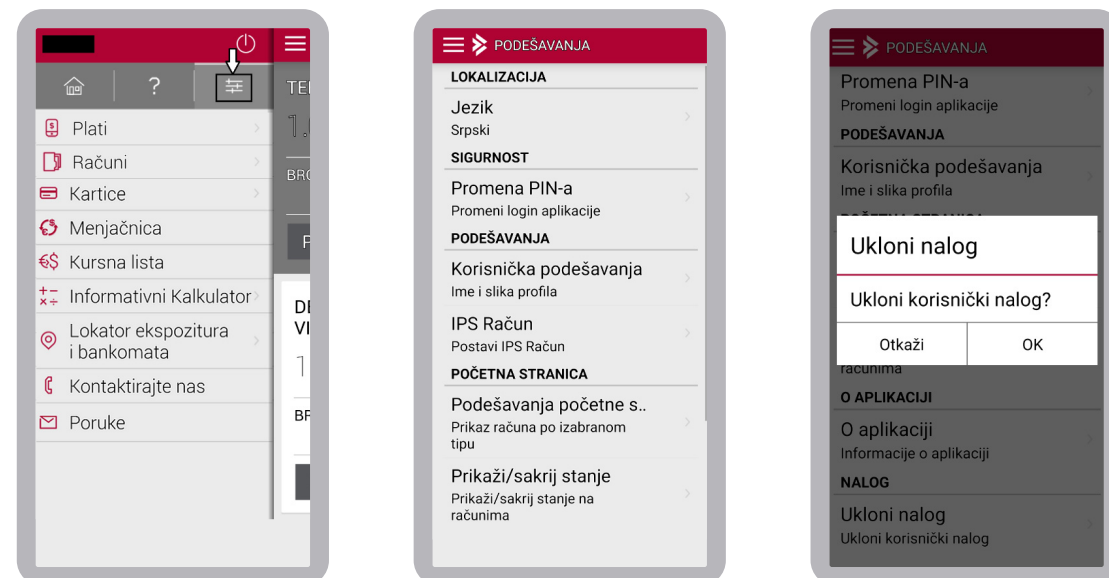
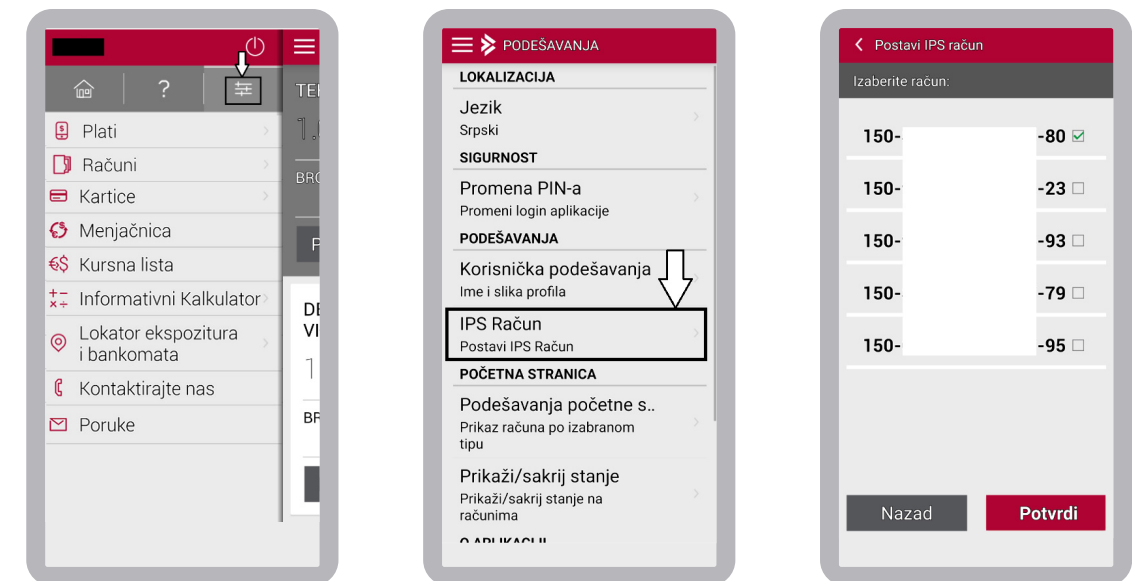


13. Podešavanja

Posle prijave u m-banking kliknuti na znak  da bi se otvorio početni ekran. Potom kliknuti na znak . Moguće je:

- Promeniti jezik. Pritiskom na **Jezik** nudi se mogućnost odabira *engleski* ili *srpski*.
- Promeniti PIN. Pritiskom na **Promena PIN-a** potrebno je u polje *Stari PIN* uneti postojeći PIN a u polja *Novi PIN* i *Potvrdite novi PIN* uneti novi željeni PIN i nakon toga pritisnuti na *Gotovo*.
- Promeniti ime profila, dodati ili ukloniti sliku. Pritisnuti na **Korisnička podešavanja**. Pritiskom na *Promeni ime profila* moguća je izmena postojećeg imena profila. Pritiskom na *Dodaj sliku* moguće je dodati sliku (iz galerije telefona). Pritiskom na *Ukloni sliku* moguće je prethodno postavljenu sliku ukloniti.
- Podesiti početnu stranicu. Na početnoj stranici moguće je odabrati prikaz željenih računa. Pritiskom na **Podešavanje početne stranice** i potvrdom (zelena kvačica) na određeni tip računa (tekući, štednja, krediti) a zatim pritiskom na *Sačuvaj* određuje se prikaz odabranih računa na početnoj stranici.
- Videti informacije o aplikaciji. Potrebno je pritisnuti na opciju **O aplikaciji**.
- Ukloniti korisnički nalog. Nakon odabira opcije **Ukloniti nalog** i potvrde na *Ok* aplikacija se zatvara. Ponovnu aktivaciju moguće je izvršiti sa novim pristupnim parametrima koje je potrebno zatražiti od banke.

Ako imate više od jednog tekućeg računa možete odabrati koji ćete račun koristiti za plaćanje IPS QR kodom. Odabir računa podešavate tako što u početnom meniju odaberete **znak**  a potom opciju **IPS Račun-Postavi IPS Račun**. Izaberete račun i potvrdite.





Za sve dodatne informacije
pozovite Info centar Direktne Banke: **+381 11 333 6000** ili
posetite: **www.direktnabanka.rs**